

# 1分でわかるコミュニケーションの原理

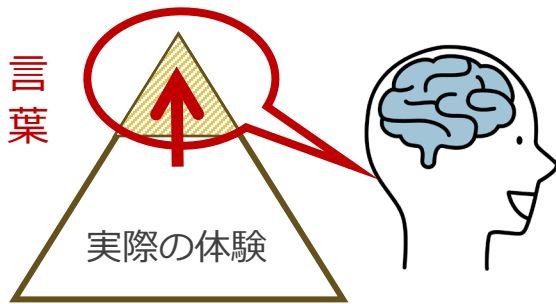
伝わらないのは、コミュニケーション不足？  
それとも、コミュニケーション能力？

いやいや

**仕組みとコツが分かれば、誰にでも対策がとれます！**

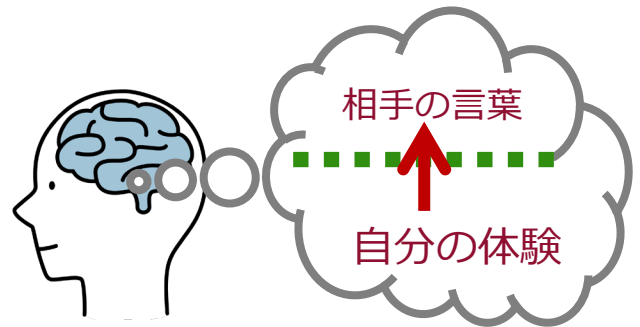
## コミュニケーションの仕組み

### ▶ 話し手の中で起きていること



実際にあった体験を言葉にするとき、  
多くの情報が省略され短くなる。

### ▶ 聞き手の中で起きていること



話し手の言葉に含まれない情報を、  
自分の体験で埋めている。

## コミュニケーションを深めるコツ

### ▶ 話し手



### ▶ 聞き手



**具体的・丁寧に話す／聞く…が大切！**