

# 1分でわかるコミュニケーションの原理

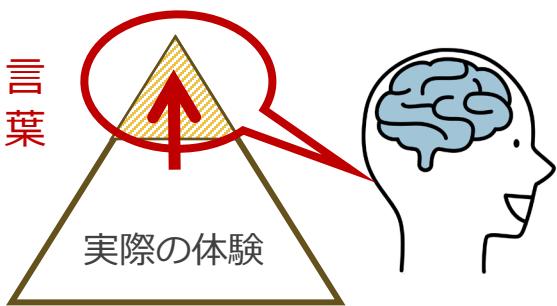
伝わらないのは、コミュニケーション不足？  
それとも、コミュニケーション能力？

いやいや

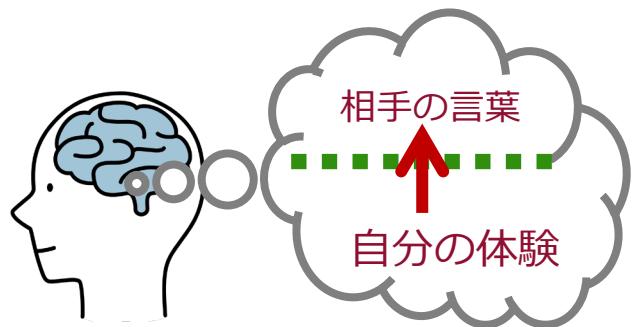
**仕組みとコツが分かれば、誰にでも対策がとれます！**

## コミュニケーションの仕組み

### ▶話し手の中で起きていること



### ▶聞き手の中で起きていること



実際にあった体験を言葉にするとき、多くの情報が省略され短くなる。

話し手の言葉に含まれない情報を、自分の体験で埋めている。

## コミュニケーションを深めるコツ

### ▶話し手



### ▶聞き手



具体的・丁寧に話す／聞く…が大切！