

使い分けていますか？

そのやりとり、気づくと「議論」になっていませんか？

——正しさを主張し合うと、勝ち負けが生まれ、関係性が壊れることも…

まずは、3つの違いを知る！

	会話	議論	対話
行為	2人以上でを話すこと 情報のやりとり	お互いの意見を主張 し合うこと	相互理解ができるよう に話をすること
目的	話すこと関係づくり	結論を出す	互いに理解を深める
注意点	話しの結論がない	勝ち負けが生まれる	時間と姿勢が必要

どれも職場に必要なコミュニケーション。

ただ、気付かないうちにこんなことが起きていませんか？

職場「あるある」

- ✓ 会議で話が噛み合わない
- ✓ つい正しさを主張してしまう
- ✓ 話しているのに、距離が縮まらない



それ、「対話」が足りていないのかも…そして

逞しい人財・組織をつくるカギは「対話」



「対話」！？ やってるつもりだけど…
もっとよいやり方があるのかな？

▶ これをすれば「対話」が変わる
「対話」を成功させる最初のスイッチ
次回へ続く